

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

放課後等デイサービス

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。皆様のご意見を真摯に受け止め業務に活かして参ります。ご協力ありがとうございました。

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名 地域生活支援センターはぎのこどもデイサービスピーす

保護者等数(児童数)25 回収数19 割合76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	無回 答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			同じ日に何人利用しているかわからない。	今年は新型コロナウイルス感染予防の点からも、事業所外の別スペースを使用しました。今後も工夫しながら、安全の確保に努めていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4				指定基準を満たした職員配置になっていますが、今後も研修等に積極的に参加し、職員の専門性を高めていきます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			1	(保護者が事業所に)あまり行かないので、わかりません。	なるべく段差のない設計をしており、手すりを設置しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					お子様、保護者の方とよりよい関係づくりに努め、ご意向を反映させていただきます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2		1	もう少し、体を動かせる時間があればいいと思います。	活動の振り返りを日々行い、活動プログラムに変化を持たせていきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	14	3	1	はっきりとしたことがわからない。	コロナ禍で、交流の機会が持ちにくいですが、今後保護者の方のご希望を伺いながら、イベント等の行事参加を検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				より丁寧な説明に努めていきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2			もう少し「ここはこうしたい。」とか、「～した方がいいかもしれません。」等ゆっくり話せる機会が少ないので、学期毎に一度あってくれたらありがたいです。	送迎時や、日頃対面できない保護者の方には、電話等でお子様の様子を共有して行きます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4					送迎時や、ご家族からご相談があった際にはお受けしています。いつでもお声かけ下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	2		参加したことがない為不明です。コロナで交流が困難。	保護者様同士がつながることができるよう、保護者との懇談会や保護者参加型の行事の開催を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症の関係で今年は開催が叶いませんでした。	

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	1		苦情相談等の対応の体制は整えていますが、日頃から些細なことでもお知らせ頂けるような、雰囲気作りに努めています。
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				今後もお子様の様子を細かく観察しながら、意思のくみ取りに努めています。今後も、送迎時や連絡帳、電話等で保護者様とコミュニケーションを図っていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		何かあれば連絡あるので助かっています。こちらから尋ねることもありません。	毎月のひーず便りに活動の様子などを掲載しています。自己評価結果についても、施設内に掲示、法人ホームページ掲載、ご家庭宛て配布をしています。今回も今後対応していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	19				個人情報について、関係機関や第三者に情報提供する事案が発生した場合は、都度相談、報告させて頂きます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	1	マニュアルがあって説明があったのかもしれませんが、覚えていません。	各マニュアルを作成していますが、周知できるように工夫していきます。
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2			定期的に事業所全体で避難訓練を行っています。なるべく、全員のお子様1回は経験できるよう、実施日時を調整していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		法人内の別場所での活動は、のびのびでき楽しそうです。家で過ごしたいのが本音のようで、どこの事業所でも楽しんでいるかと言われると、よくわかりません。	お子様一人ひとりに寄り添いながら、安心して過ごす事ができるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				今後も安心して過ごせる場となるよう努めて行きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。