

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	30	4	0	0	・同じ姿勢を保つ事が厳しいのでゆとり過ごすスペースがあり助かる。 ・グラウンドがあるのでしっかり体を動かしていると思います。 ・ダンボでの活動が多いですが、外で過ごす時間を多く十分にスペースがあるように思う。 ・その日によって利用人数が異なるとは思いますが、十分だと思えます。 ・よくわかりません。
			88%	12%	0%	0%	
	2	職員の配置数は専門性は適切であるか	31	3	0	0	・子供が多い時は大変そうにみえますが、しっかりみてもらえている。 ・その日の利用人数によると思いますが適切だと思います。 ・よくわかりません。
適切な 支援の 提供	3	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	24	9	0	1	・中まで入ったことがないのでよくわかりません。(2) ・しっかり見た事がないのでよくわかりません。 ・スロープがあるので、体が不自由な子は利用しやすい。 ・適切な造りだと思います。 ・建物は新しく身障者用に建てられている。
			71%	26%	0%	3%	
	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2	1	0	・されている。 ・子供一人一人に合わせた計画と一緒に考えて下さり、それに沿った関わりをしてくれています。 ・モニタリング会議などはしっかり行なわれていると思う。
保護者の 説明等	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28	6	0	0	・陸上以外のスポーツもあると良いと思います。 ・様々な活動があり、子供も毎日楽しく過ごせている。 ・毎月のスケジュールに色々な事を計画して楽しませて成長へとつなげてくれています。 ・ダンボはよくわからない。
			82%	18%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供との活動する機会があるか	7	21	6	0	・コロナで実施は難しいと思う。 ・障害のない子供との交流は少ないのかな？ ・評価できません。 ・現状で満足している。 ・週1回なのでわかりません。 ・コロナなので今はむずかしいと思います。 ・イベントなどを通じて交流を図ってくれていると思います。 ・コロナが落ち着くまでは積極的に行かなくて良いのかなと思います。 ・ダンボはよくわからない。
保護者の 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	5	1	0	・されている。 ・連絡帳や送迎の際に今日の出来事を伝えてくれます。 ・いつも丁寧に説明して下さいます。 ・されていると思う。
			82%	15%	3%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	28	6	0	2	・子供の様子を詳しく教えて下さり、時には写真を使って活動の様子を報告してくれて感謝している。 ・毎日送って頂いた時その日の事や変わった事を伝えて頂き助かってます。 ・迎える時に職員さんと話すことで共有理解ができています。 ・連絡ノートや送迎の際など、いつでもすぐに伝え合える場を作ってくれています。 ・子どもの「こだわり」が2ヶ月に1度位の程度で変わりますが、その都度対応して頂き助かってます。
保護者の 説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	14	1	2	・評価できません。 ・迎える時に職員さんと話すことで共有理解ができています。 ・モニタリング会議や語りタイムなどお時間を作って下さり、何でも相談できる機会を作ってくれています。 ・モニタリング会議でしっかり聞いてくれています。
			53%	39%	3%	6%	
	10	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	19	7	2	・コロナが落ち着いたら保護者会等を行ってほしいです。 ・毎日ノートや直接会った時などにいろいろお話をさせていただき助かる。 ・評価できません。 ・あまり参加できていませんが、現状に満足している。 ・週1回なのでわかりません。 ・イベントなどで交流の場を作ってくれています。
保護者の 説明等	11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	8	1	4	・質問などするとすぐに返事をくれるので助かります。 ・以前、トラブルがあった時すぐに伝えて頂き対応してもらい、うれしかったです。 ・電話ではなく連絡帳に詳しく記載して頂きたい！ ・対応できている。 ・苦情など聞いたことがないので不明。みなさん丁寧に優しいです。 ・何かあればすぐに教えてくれるので安心しています。 ・今まで我が家は苦情等が無いので、それがどのように対応されているかわからなかったので回答出来ませんでした。
			64%	22%	3%	11%	
	12	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	30	3	1	0	・いつもわかりやすく活動内容を教えていただけるので助かる。 ・されている。 ・子供にもわかりやすく説明してくれています。親に対しては、ノートや送迎時にすぐに知らせてくれます。 ・長期連休がある場合等に〇月〇日～〇月〇日は何時から何時までどこで利用可能か等を前もって教えて頂いたら助かります。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	7	2	0	・おたより、ホームページなどを発信している。 ・毎月写真や活動の様子、報告等わかりやすく載せてくれて沢山お知らせしてくれます。 ・予約表と一緒に送っていただいている活動の様子プリントが毎月楽しみです。ありがとうございます。	
		74%	21%	6%	0%		

	14	個人情報に十分注意しているか	30	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・している。 ・十分に守秘義務を守ってくれています。 ・パンビでも注意しているのでダンボも良いと思う。
			91%	9%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の周知しているか	20	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・地震、津波の場合などどこに迎えに行けば良いかなと思います。 ・定期的になっているので、いざという時に役立ってくれると思います。 ・防犯マニュアルに関して説明された記憶がないので回答出来
			59%	41%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	22	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも訓練をよくしてくれてるなどと思います。 ・定期的に訓練があるので安心です。 ・定期的になっているので、いざという時に役立ってくれると思います。
			65%	29%	6%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しく過ごす事が出来ていて行きたいと笑顔です。 ・夏休み、冬休みの時、いつも喜んで行っています。楽しいのだと思います。 ・とても楽しみにしている。 ・いつも帰りの車から降りてくる時ニコニコして楽しかったのが分かる。ありがたいです。 ・家でもお友達や先生のお話をしてくれます。とても楽しく利用させていただいています。 ・発語のない子なのですが「パンビさん、ダンボさんに行くよ」と伝えると、自ら上着を着てくつをはくので通所を楽しみにしていると思います。
			88%	13%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子と同じ様に活動させていただき感謝しかありません。 ・あまり手がかかかの方ではないですが、しっかり見て頂いているので、これからもお願いしたいです。 ・満足している。 ・皆さん優しく、丁寧な対応をしてくれています。祝日利用できる日があるので助かっています。いつもありがとうございます。 ・本人が言葉が話せないので、車を降りた時や連絡帳で何をしたのか、本人がこんな事をして楽しそうだったとか、こんな事が出来る等教えてもらえてありがたいです。 ・沢山の楽しいイベント、日々のデイでの経験を通じて学ばせていただいています。ありがとうございます。 ・昨年からは仕事を始めたのですが、パンビさん・ダンボさんのおかげで安心して仕事に臨んでいます。本当にありがとうございます。 ・パンビも良いのでダンボも良いと思います。
			94%	6%	0%	0%	