

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	3%		3%	・教室も遊戯室も広く十分活動できる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	3%		11%	・いつも親切に対応して下さり助かっています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94%			11%	・毎日楽しく通っているのが遊ぶ場、学ぶ場所等少しずつ切り替えもできるようになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%			11%	・いつもキレイですし、子どもたちが何をしても危なくなったりしてくれています。 ・見学させてもらった時に確認させてもらい、実感しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	91%	3%		3%	・面談やモニタリングで、丁寧に聞き取りをして下さり感謝しています。 ・しっかり親の意見を聞いてくださり、実際に子どもも少しずつ目標が達成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97%			3%	・子どもに合わせて訓練等していただいていますし、毎日楽しく通っているのがその証拠だと思います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%			11%	・きちんとしていただいています。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	80%	9%		9%	・多種多様な活動をさせてもらえてありがたいです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	51%	9%	6%	31%	・まだ通い始めて数ヶ月ですしよく分かりません。
その他	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%				・しっかり説明してもらいました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%			100%	・初めて見学に行った時など、しっかりと説明していただきました。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	69%	20%		9%	・私が不安に思っていること、どう対応しているのか困った時など教えていただきました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	6%			・迎えに行くと、子どもの様子を詳しく教えて下さり、安心して預けることができています。 ・毎日何をしてどういう様子だったと教えてくださり、日々の成長が分かってありがたいです。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者講座などありがたいです。</li> <li>・保護者会もありますし、ふれあい通園もありますので日々話をさせていただいています。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%			14%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月何かしらの保護者参加の行事がある。</li> </ul>	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	97%				3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートなどで困っていることや分からないことなど色々アドバイスして下さるので心強いです。</li> <li>・こちらがお願いしたことはすぐに対応していただきました。またアドバイスをして下さった</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度もどんぐりを利用しようと考えています。次年度の引き継ぎをして頂けると助かります。</li> <li>・私の悩みを相談した際、きちんと対応してくださいました。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					<ul style="list-style-type: none"> <li>・1か月の予定表はいただきますし、毎日その日にあったことを教えていただいていますし、しっかりされていると思います。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	86%			14%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に注意されていると思います。</li> </ul>	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	66%	14%	3%	17%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に対応して下さってます。消毒もそうですし、何かあった時はきちんと対応してると思います。</li> </ul>	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	14%		29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きっと訓練されてると思います。</li> </ul>	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	97%			3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今通っている保育園にも行きたいから、行くまで泣くこともあるが、通所してからは楽しんでいる様子。</li> <li>・先生方の温もりのある支援のおかげで、どんぐりが好きになり、通所を楽しみにしています。</li> <li>・どんぐり大好きでとても楽しいようです。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの気持ちに寄り添って下さる姿に感謝しています。</li> <li>・いつでも先生方丁寧で、子どもたちに真摯に対応して頂き感謝です。</li> <li>・通わせて良かったと実感しています。</li> </ul>	

#### その他意見

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。