

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	69%	30%	0%	・やや人数に比べて狭いように思う。 ・活動している所を見ることがないのでわからない。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	75%	25%	0%	・少し人数の割に職員の人数が足りないと感じた。 ・障がいへの対応で理解されていないと感じることがあった。 ・親としてはよく配慮できていると思います。職員さんの負担はどうですか？私は大満足です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	85%	15%	0%	・きちんと見たことがないので分かりません
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されている	91%	9%	0%	・どんぐり広場は子供たちにとって楽しい場所になったと思う。毎年あると子供たちの成長を感じて親にとってもわかりやすくて良いと思う。 ・みなが同じ活動内容で個々に対してそこまで力を入れていないように感じる。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されている	91%	9%	0%	・リトミックが取り入れられたことは良かったです。経過されてるとは思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	39%	42%	19%	・そういう機会を作ってもらえたらありがたいです。 ・コロナのため、また通常学級の子もたちも障がいについての理解にばらつきがあるので難しいと思う。 ・コロナの為か、ないと思います。 ・我が子は学校での緊張をクールダウンの意味も込めて、どんぐりさんを利用しています。なので、学校以外では障害のない子との交流は、必要があるとは思えません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	97%	3%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	94%	6%	0%	・迎えの時、活動内としその日の出来事は詳しく教えてくれている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	88%	12%	0%	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	54%	34%	9%	・ その場では話はするが、やっぱりその場だけで交流はないし家族だけで固まったりしている。 ・ コロナのため、また通常学級の子もたちも障がいについての理解にばらつきがあるので難しいと思う。 ・ 父母の会を知らない。 ・ 参加したことはありませんが、開催されているので。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	94%	6%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	94%	6%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	73%	24%	3%	・ 確認不足で分かりません。
	14	個人情報に十分注意している	94%	6%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	88%	12%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	97%	3%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	94%	6%	0%	・ いつも楽しみにしています。 ・ 時々、「行きたくない」と言う。
	18	事業所の支援に満足している	97%	3%	0%	・ 土曜の開所が大変ありがたいです。 ・ 土曜日に放デイがあり、とても助かってます。ランチもって楽しめます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。