

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	92%	8%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	83%	17%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	83%	17%	0%	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されている	83%	17%	0%	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されている	82%	18%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	25%	58%	17%	・お迎えに行っていないのでよくわからない
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	92%	0%	8%	・毎日丁寧に伝えて下さりありがとうございます感謝でいっぱいです
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	75%	17%	8%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	42%	50%	8%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	58%	42%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	83%	8%	8%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	83%	8%	8%	
	14	個人情報に十分注意している	83%	8%	8%	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	92%	0%	8%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	92%	0%	8%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	83%	17%	0%	・いつも楽しみにしているので安心しています ・おやつ作りそば打ち、ハロウィン、クリスマスとても楽しみにしています（楽しかったです）
	18	事業所の支援に満足している	83%	8%	8%	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等