

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	36	4	0	0	中を見たことがないのでわかりません。 室内と外とのおみ園のホールなど様々なところで活動させてもらっています。
			90%	10%	0%	0%	室内も広く、専用グラウンドもあるので十分な活動スペースが確保されていると思います。 リラックスできる場所を作ってくれたりいろいろ対応してくださりありがたい、子どもが広いと言っている。
	2	職員の配置数は専門性は適切であるか	32	8	0	1	その日の利用者数にもよりますが、適切だと思います。 利用者が多いようですが、心配事なく安心して利用できています。
			78%	89%	0%	2%	
	3	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	35	5	0	0	中を見たことがないのでわかりません。 手すりやスロープがあるので子供が利用しやすいです。
			88%	13%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	2	0	1	できています。 一人ひとりに合った計画を立てていて、関わってくれています。
			93%	5%	0%	2%	
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	31	8	0	1	様々な活動があつて楽しそうです。 毎日色々なプログラムを組んで頂き子供も楽しんで参加しているように思います。 毎日違う活動をしているように思います。 イベントも多くありがたい。
			78%	20%	0%	3%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供との活動する機会があるか	11	24	5	1	太鼓の交流は感動した。 交流を深めて放課後等デイを知ってもらい機会を作って欲しい。
			27%	59%	12%	2%	
保護者の 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	6	1	1	モニタリング会議等でしっかり説明を受けています。
			80%	15%	2%	2%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	31	8	1	2	迎えに行った時など子供の様子を伝えてもらっています。 短い期間で子供の"困り"や"こだわり"が変化するので、その都度連絡ノートでお伝えするとすぐに対応して頂けるので助かっています。 連絡帳でできていると思います。 語りタイム等伝える手段がある。 子どもの状況について何かしら教えてもらえると嬉しい。
			74%	19%	2%	5%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	17	1	1	モニタリング会議等で定期的に話し合えています。 私が育児に関する助言を求めることがないので、その辺りの支援に足りていません。 機会を設けてもらっているが出席できない。 職員さんのことも知りたいので面談の機会を増やして欲しい。
			54%	41%	2%	2%	
	10	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	26	5	0	あまり参加できていません。 コロナ禍ですので、人が集まる会を開催するのは難しいと思いますが、開催されると嬉しいです。 家族参加型の行事などがあり、そこで交流できるのかと思います。
			23%	65%	13%	0%	
	11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	14	0	0	子ども同士のケンカがあつた等、送迎時職員さんに説明を頂き、とても助かります。 あまりトラブルはないですが、できていると思います。 苦情はありません。 苦情の話を聞くことはない。
			65%	35%	0%	0%	
	12	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	31	8	1	0	連絡帳に日々の活動内容が記入されているのでわかりやすいです。 子どもに発語がないので、日々のことを連絡帳に記入してくれているので、助かる。
			78%	20%	3%	0%	
13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	6	0	0	写真で活動の様子が知れてありがたいです。 毎月活動内容の予定表があり、お便りもあるのでありがたいです。 お便りを楽しみにしている。インスタなどもしてはどうか。	
		85%	15%	0%	0%		
14	個人情報に十分注意しているか	35	5	0	1	守秘義務が守られています。	
		85%	12%	0%	2%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の周知しているか	19	20	1	1	緊急時、地震や津波等の場合はどうするのか、少し不安があります。 コロナの影響でダンポが利用できない時の迎えの場所の連絡等がもらえるとう助かります。 大規模な災害が起きた時、電話が繋がらなく、メールやHPで状況がわかるようなシステムがあると良いのですが。 資料をいただいています。
			46%	49%	2%	2%	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	25	15	0	1	訓練されているようなので安心です。 訓練がなされているかわからない。	
		61%	37%	0%	2%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	9	0	1	とても楽しみにしています。 気分によって違いもありますが、楽しんでいる様に思います。 家で職員さん、お友だちの名前がいつも出て、楽しんでいると思います。 市内あちこち連れて行ってもらっているの、楽しみにしていると 思う。外遊びを楽しみにしている。
			76%	22%	0%	2%	
18	事業所の支援に満足しているか	35	4	0	1	概ね満足しています。 年々こだわりが増えていく子供に対して、いつも柔軟に対応して頂きありがとうございます。 人一倍手がかかるが親切に対応していただけて感謝しています。 子ども達が楽しく過ごせるよう工夫されて、行事を組んでくれて満足させてもらっている。 安心して仕事ができる。	
		88%	10%	0%	3%		